

## Algemene voorwaarden Van Otterdijk Orthopedie

### 1. Partijen

1. Van Otterdijk Orthopedie, geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 85324612, gevestigd aan de Pastoor Jacobsstraat 70 (5751 JE) te Deurne, gebruiker van deze algemene voorwaarden.
2. Verdere gegevens van Van Otterdijk Orthopedie:  
Website: [www.vanotterdijkorthopedie.nl](http://www.vanotterdijkorthopedie.nl)  
E-mailadres: [info@vanotterdijkorthopedie.nl](mailto:info@vanotterdijkorthopedie.nl)  
Telefoonnummer: +31 6 83575158  
Btw-identificatienummer: NL004084051B18  
Privacy policy: [www.vanotterdijkorthopedie.nl/privacy-statement](http://www.vanotterdijkorthopedie.nl/privacy-statement)
3. De Klant: de (potentiële) afnemer van aangeboden goederen van Van Otterdijk Orthopedie.

### 2. Toepasselijkheid

1. Van Otterdijk Orthopedie verklaart deze algemene voorwaarden van toepassing op elk aanbod van Van Otterdijk Orthopedie en, al dan niet daaruit voortvloeiende, overeenkomsten die partijen met elkaar zijn aangegaan. Voor zover de inhoud hiervan niet is gewijzigd, zullen deze algemene voorwaarden tevens voor toekomstige verbintenrechtelijke verhoudingen tussen partijen gelden.
2. Afwijkingen van deze voorwaarden gelden uitsluitend voor zover deze door partijen uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
3. Algemene (inkoop)voorwaarden van De Klant worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.
4. Derden die door Van Otterdijk Orthopedie bij de uitvoering van de overeenkomst worden betrokken kunnen zich eveneens op deze algemene voorwaarden beroepen.
5. Indien een of meer (gedeelte(n)) van de bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig zijn, dan wel worden vernietigd, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden van toepassing. Partijen zullen alsdan in overleg treden om ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen nieuwe regels overeen te komen, waarin zoveel mogelijk doel en strekking van de nietige c.q. vernietigde bepalingen tot uiting zullen komen.

### 3. Aanbod en overeenkomst

1. Elk aanbod geldt slechts voor zover de voorraad strekt.
2. De overeenkomst komt tot stand, tenzij anders overeengekomen, nadat beide partijen de administratiekaart hebben ondertekend, nadat Van Otterdijk Orthopedie een schriftelijke aanvraag heeft bevestigd ofwel nadat Van Otterdijk Orthopedie, of een derde namens haar, is aangevraagd met de uitvoering.
3. De prijzen zoals vermeld in een aanbod zijn, tenzij anders vermeld, in Euro's en exclusief 21% - of 9% btw, verzendkosten en onderhavig aan heffingen, toeslagen en overige factoren.
4. Alle opgaven van Van Otterdijk Orthopedie van getallen, maten, gewichten en kleur van de goederen en de getoonde of verstrekte ontwerpen, tekeningen, afbeeldingen, foto's, leestalen of modellen zijn slechts aanduidingen. Een geringe afwijking hiervan in het geleverde artikel leidt niet tot een tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst aan zijde van Van Otterdijk Orthopedie.
5. Een aanbod geldt niet automatisch voor nabestellingen.
6. Kennelijke verschrijvingen en abusievelijke fouten in het aanbod zijn niet bindend jegens Van Otterdijk Orthopedie.
7. De overeenkomst wordt uitdrukkelijk onder de opschortende voorwaarde van toereikende beschikbaarheid van de bestelde producten aangegaan.

### 4. Uitvoering en levering

1. De Klant stelt Van Otterdijk Orthopedie in de gelegenheid de overeenkomst uit te voeren. De Klant verplicht zich de benodigde medewerking te verlenen voor de uitvoering van de overeenkomst door Van Otterdijk Orthopedie.
2. Van Otterdijk Orthopedie zal binnen de aangegeven/geschatte termijn de overeenkomst trachten na te komen. Deze termijn is niet fataal, waardoor De Klant Van Otterdijk Orthopedie altijd eerst in gebreke dient te stellen, waarbij een geruime en redelijke termijn dient te worden gesteld, alvorens tot enige remedie over te kunnen gaan. De Klant kan door het verstrijken van deze termijn niet de overeenkomst ontbinden en heeft geen recht op schadevergoeding. Partijen zullen zich na het verstrijken van deze termijn inspannen om de overeenkomst binnen een redelijke termijn uit te voeren.
3. Indien Van Otterdijk Orthopedie voor de bezorging/levering zorgdraagt, dient De Klant een bezorgadres door te geven waar Van Otterdijk Orthopedie de te leveren goederen op de aangegeven datum kan (laten) bezorgen/leveren. Indien De Klant op de aangegeven datum niet aanwezig is op het moment dat goederen worden bezorgd, komen de kosten voor het aanbieden van de goederen op een volgend moment voor rekening van De Klant. De Klant zal alsdan een bericht ontvangen dat de bestelling kan worden afgehaald op een door Van Otterdijk Orthopedie aangegeven locatie na betaling van de meerkosten, daarbij behoren ook de logistieke (plannings)kosten bij de opslaglocatie vanwege onverwachte extra opslag.
4. Indien levering plaatsvindt in de vestiging van Van Otterdijk Orthopedie en De Klant derhalve daar de goederen ophaalt, dient De Klant zich te houden aan de overeengekomen leveringstermijnsdatum. Indien De Klant de goederen niet op de overeengekomen datum afhaalt, heeft Van Otterdijk Orthopedie de mogelijkheid om de redelijke kosten voor stalling van de goederen op De Klant te verhalen.
5. Tenzij anders is overeengekomen, vindt de levering van de goederen plaats in de vestiging van Van Otterdijk Orthopedie.
6. Het staat Van Otterdijk Orthopedie vrij de opdracht en/of levering te laten uitvoeren door derden. Art. 7:404 BW is uitdrukkelijk in de overeenkomst uitsloten.
7. Levering van goederen geschiedt pas na toetstandkoming van de overeenkomst. Het risico van verlies of waardevermindering van de te leveren goederen gaat op De Klant over vanaf het moment dat deze hem ter beschikking zijn gesteld of zouden worden gesteld, maar dit moment onder verantwoordelijkheid van De Klant is verstraald. Dit ongeacht of de eigendomsoverdracht reeds heeft plaatsgevonden.
8. Van Otterdijk Orthopedie is gerechtigd de overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren. Indien de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd kan Van Otterdijk Orthopedie de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat De Klant de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd. Door goedkeuring kan Van Otterdijk Orthopedie niet meer worden aangesproken of gebreken die ten tijde van de goedkeuring redelijkerwijs bekend hadden kunnen zijn.
9. Zonder daarmee in gebreke te komen, kan Van Otterdijk Orthopedie een verzoek tot wijziging van de overeenkomst weigeren, indien dit in kwalitatief en/of kwantitatief opzicht gevolg zou kunnen hebben bijvoorbeeld voor de in dat kader te leveren goederen.
10. Van Otterdijk Orthopedie handhaaft de richtlijnen c.q. eisen van de SEMH en de zorgverzekeraar wat betreft de levertermijnen.
11. Van Otterdijk Orthopedie verklaart een SEMH erkend leverancier te zijn.

### 5. Verbintenissen van De Klant

1. De Klant stelt Van Otterdijk Orthopedie in de gelegenheid de overeenkomst uit te voeren. De Klant verplicht zich de benodigde medewerking te verlenen voor de uitvoering van de overeenkomst door Van Otterdijk Orthopedie. Hieronder wordt onder andere begrepen:
  - a) Op het door Van Otterdijk Orthopedie opgegeven afleveradres aanwezig zijn op de overeengekomen leverdatum;
  - b) Er zorg voor dragen dat Van Otterdijk Orthopedie tijdig kan beschikken over de voor de opdracht benodigde goedkeuringen (zoals toestemmingen e.d.) en de voor de opdracht te verschaffen gegevens;
  - c) Er zorg voor dragen dat door derden uit te voeren werkzaamheden en/of leveringen, die niet tot de opdracht van Van Otterdijk Orthopedie behoren, zodanig en zo tijdig worden verricht dat de uitvoering van de opdracht daarvan geen vertraging ondervindt.
2. Wanneer de verplichtingen in lid 1 niet (op tijd) worden vervuld, dient De Klant Van Otterdijk Orthopedie hieromtrent tijdig te informeren. Van Otterdijk Orthopedie is gerechtigd de hiermee gemoeide meerkosten, zoals productieve-, inkoop-, opslag-, of loonkosten (van derden), als gevolg hiervan aan De Klant in rekening te brengen.
3. Wanneer de verplichtingen in lid 1 niet (op tijd) worden vervuld, is Van Otterdijk Orthopedie niet gehouden de schade als gevolg van vertraging in de (op)levering aan De Klant te vergoeden.

4. De Klant draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Van Otterdijk Orthopedie aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan De Klant redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Van Otterdijk Orthopedie worden verstrekt. De Klant draagt zelf het risico en verantwoordelijkheid van juiste en tijdige aflevering van de benodigde informatie en de inhoud hiervan, ongeacht hoe De Klant deze aanlevert. Indien de benodigde gegevens niet tijdig aan Van Otterdijk Orthopedie zijn verstrekt, heeft Van Otterdijk Orthopedie het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan De Klant in rekening te brengen.
5. Voorafgaand aan de uitvoering dient De Klant de afgesproken en benodigde zaken en informatie aan Van Otterdijk Orthopedie te verschaffen, zoals schoenmaat, voetaandoeningen en andere van belang zijnde medische, anatomische, functionele en fysiologische stoornissen. Van Otterdijk Orthopedie zal deze naar haar beste weten beoordelen. Van Otterdijk Orthopedie is echter niet aansprakelijk voor schade die ontstaat doordat toch werk is uitgevoerd op basis van onjuist verstrekte zaken en informatie door De Klant.
6. De Klant draagt uitdrukkelijk het risico voor schade die is veroorzaakt door:
  - a) Onjuistheden in de door De Klant verlangde constructies en werkwijzen;
  - b) Gebreken aan/door de roerende zaken waaraan of waarin de opdracht wordt uitgevoerd;
  - c) Gebreken in materialen of hulpmiddelen die door De Klant ter beschikking zijn gesteld.
7. De Klant staat ervoor in dat digitaal aangeleverd materiaal veilig is en geen virussen of andere schadelijke inhoud bevat, die op enige wijze schade kunnen toebrengen aan de computersystemen, computerprogramma's van Van Otterdijk Orthopedie en/of derden.
8. Art. 7:408 en 7:764 BW zijn in de overeenkomst uitsloten. De Klant heeft geen mogelijkheid om de overeenkomst tussentijds op te zeggen.

### 6. Eigendomsvoorbehoud

1. Het eigendom van de te leveren goederen gaan, in tegenstelling tot de feitelijke machtsverschaffing, pas over op De Klant nadat deze al hetgeen De Klant ter zake uit de overeenkomst aan Van Otterdijk Orthopedie verschuldigd is of zal zijn, volledig heeft voldaan. Hieronder wordt behalve niet enkel de koopsom gerekend, maar onder andere ook eventuele nader verschuldigde boetes, meerkosten of buitengerechtelijke incassokosten.
2. Ingevolge dit eigendomsvoorbehoud is De Klant derhalve niet gerechtigd om de goederen te vervreemden of te bezwaren met bijvoorbeeld een pandrecht.
3. De Klant verbindt zich, in verband met de effectiviteit van het eigendomsvoorbehoud, om Van Otterdijk Orthopedie tijdig en adequaat te informeren bij een dreigend faillissement, surseance van betaling, schuldsanering of wanneer derden dreigen beslag te leggen op een van met eigendomsvoorbehoud geleverde goederen. De Klant is tevens gehouden ten behoeve van de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken adequaat te verzekeren tegen schade en diefstal.
4. Wanneer De Klant in staat van gebreke is van enige verplichting uit de overeenkomst, is De Klant verplicht op verzoek van Van Otterdijk Orthopedie alle benodigde medewerking te leveren waardoor Van Otterdijk Orthopedie weer onbezwaarlijk over de geleverde goederen kan beschikken. Dit houdt mede in de eventuele plicht om op verzoek van Van Otterdijk Orthopedie de goederen voor eigen kosten retour te zenden.

### 7. Garantie en aansprakelijkheid

1. De Klant aanvaardt dat alle goederen worden verkocht met alle bekende, onbekende, zichtbare en onzichtbare feitelijke en juridische gebreken, lasten en beperkingen.
2. Van Otterdijk Orthopedie biedt een garantietermijn van 3 maanden op de pasvorm van uw schoenen en 6 maanden op de gebruikte materialen. Garantiebepalingen zijn niet van toepassing op gebreken veroorzaakt door onzorgvuldig gebruik of veranderingen aan uw voeten ontstaan in de garantieperiode. De gestelde garantietermijnen zijn niet bindend en kunnen afwijken per zorgverzekeraar.
3. De Klant is gehouden de levering en uitvoering zo spoedig mogelijk, doch binnen 48 uur te controleren op conformiteit met betrekking tot kwantiteit en kwaliteit. Wanneer de prestatie niet voldoet aan de conformiteit die op basis van de overeenkomst is overeengekomen, en er derhalve sprake is van een gebrek, dient De Klant binnen 8 dagen na levering Van Otterdijk Orthopedie hieromtrent te informeren.
4. Na de informatieverzorging als bedoeld in het vorige lid zal Van Otterdijk Orthopedie het gebrek kosteloos naar redelijkheid herstellen ofwel vervangen. Wanneer geen van de hiervoor beschreven twee remedies uitkomst biedt om het gebrek effectief te verhelpen, heeft De Klant het recht de overeenkomst ten aanzien van dit gebrek (gedeelte) te ontbinden waarbij De Klant de kosten draagt voor retourzending van het geleverde. Het voorgaande geldt zonder dat De Klant recht heeft op enige schadevergoeding.
5. Wanneer het gebrek is ontstaan door een fout die aan De Klant is toe te rekenen of De Klant Van Otterdijk Orthopedie omtrent het gebrek te laat heeft geïnformeerd, vervalt zijn recht op herstel, vervanging of eventuele ontbinding zoals beschreven in dit artikel. De bewijslast dat de fout niet aan De Klant is toe te rekenen ligt bij De Klant.
6. Het bestaan van een gebrek schort de betalingsverplichting van De Klant niet op.
7. De Klant heeft nimmer recht op enige remedie indien het artikel onjuist of onzorgvuldig is gebruikt. De Klant is verplicht de goederen te gebruiken volgens de daarvoor bestemde documenten, zoals een instructiehandleiding en/of instructies op de verpakking van de goederen van Van Otterdijk Orthopedie. De Klant verplicht zich de goederen uitsluitend te laten gebruiken door personen die op de juiste wijze zijn geïnstrueerd over het gebruik. Wanneer het voornamelijk niet in acht wordt genomen of door De Klant extra's en/of veranderingen, in welke vorm dan ook, worden aangebracht, vervalt de iedere garantie.
8. Van Otterdijk Orthopedie is jegens De Klant slechts aansprakelijk voor directe schade van De Klant en slechts in het geval er sprake is van opzet of grove schuld.
9. Mocht Van Otterdijk Orthopedie jegens De Klant aansprakelijk zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat wordt uitgekeerd krachtens de door Van Otterdijk Orthopedie afgesloten beroeps-/bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering of andere aansprakelijkheidsverzekering.
10. Aansprakelijkheid van Van Otterdijk Orthopedie reikt, behoudens in geval van opzet of bewust roekeloosheid, niet tot gevolgschade, indirecte schade, immateriële schade, vertragingsschade, zaakschade, verminderde goodwill, gederfde omzet en/of winst, etc.
11. De Klant vrijwaart Van Otterdijk Orthopedie voor de in verband met de overeenkomst ontstane schade van derden doordat Van Otterdijk Orthopedie heeft gehandeld, waaronder een nalaten begrepen, uitgaande van de door De Klant onjuiste, onvolledige of te laat verstrekte informatie, gegevens en bescheiden of in afwijking van deze algemene voorwaarden.
12. In alle gevallen is de termijn waarbinnen Van Otterdijk Orthopedie tot enige remedie kan worden aangesproken, zoals vergoeding van schade, beperkt tot 12 maanden na levering of een andere eis van de zorgverzekeraar van De Klant.

### 8. Prijzen en betaling

1. Het aanbod is in goed overleg tot stand gekomen. Door het sluiten van de overeenkomst achten partijen de prijzen redelijk en billijk.
2. Tenzij anders is overeengekomen dient De Klant de verschuldigde geldsom in zijn geheel voorafgaand aan de levering van Van Otterdijk Orthopedie te voldoen. Facturen dienen in elk geval binnen 14 dagen na ontvangst van de factuur te zijn voldaan door middel van girale overboeking. Van Otterdijk Orthopedie is direct na de toetstandkoming van de overeenkomst gerechtigd om de factuur te sturen.
3. Bij overschrijding van de overeengekomen betalingstermijn is Van Otterdijk Orthopedie terstond gerechtigd om De Klant een vertragingsrente van 1% van de hoofdsom per maand alsmede een bedrag ten behoeve van de buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen. Laatstgenoemde kosten bedragen 15% van de verschuldigde hoofdsom met een minimaal beloop van EUR. 40,- exclusief btw.
4. Zonder uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming van Van Otterdijk Orthopedie is het De Klant niet toegestaan ter zake zijn betalingsverplichtingen verrekening en/of opschorting en/of inhouding toe te passen.
5. In geval de zorgverzekeraar of het UWV de verschuldigde geldsom niet vergoedt, dan komt het voor rekening van De Klant.
6. De Klant betaalt een wettelijke eigen bijdrage voor de vergoeding van orthopedisch schoeisel.
7. De Klant is verantwoordelijk voor zijn/haar eigen polisvoorwaarden.

8. In het geval De Klant zonder opzegging niet aanwezig is op de afspraak brengt Van Otterdijk Orthopedie hier 'no show' kosten in rekening.

#### **9. Beëindiging van de overeenkomst**

1. Art 7:408 BW is, jegens De Klant die handelt in uitoefening van een beroep of bedrijf, uitdrukkelijk in de overeenkomst uitgesloten waardoor opdrachten niet kunnen worden opgezegd. In het geval De Klant niet handelt in uitoefening van een beroep of bedrijf, dan geldt de wettelijke regeling omtrent opzegging, waarbij met betrekking tot het redelijk loon en de onkosten als bedoeld in artikel 7:406 en 7:411 BW worden meegewogen/gerekend.

2. Van Otterdijk Orthopedie is tevens wel gerechtigd de opdracht te allen tijde op te zeggen, zonder dat hiertoe enig recht op schadevergoeding toekomt aan De Klant.

3. Van Otterdijk Orthopedie heeft het recht de overeenkomst met De Klant met onmiddellijke ingang voor de toekomst door middel van een schriftelijke kennisgeving zonder (nadere) voorafgaande ingebrekestelling te ontbinden indien:

a) De Klant zijn bedrijfsvoering geheel of gedeeltelijk staakt of anderszins liquideert en/of zijn bedrijfsactiviteiten zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Van Otterdijk Orthopedie ingrijpend wijzigt of aan een derde overdraagt;

b) Aan De Klant (al of niet voorlopig) surseance van betaling wordt verleend of De Klant in staat van faillissement wordt verklaard, De Klant een verzoek tot toepassing van een schuldsaneringsregeling indient of De Klant onder curatele of bewind wordt gesteld;

c) Er op een aan De Klant toekomend recht beslag wordt gelegd.

4. In geval van beëindiging van de overeenkomst zijn alle door De Klant aan Van Otterdijk Orthopedie verschuldigde betalingen onmiddellijk en in hun geheel opeisbaar. Wanneer het werk niet volledig is voltooid is De Klant een evenredig deel van de totale geldsom verschuldigd.

5. In geval van beëindiging van de overeenkomst zal De Klant op verzoek van Van Otterdijk Orthopedie alle benodigde medewerking leveren waardoor Van Otterdijk Orthopedie weer onbezwaarlijk over geleverde zaken kan beschikken.

5. De Klant heeft geen herroepingsrecht, omdat De Klant heeft verklaard niet als consument te handelen, maar in de uitoefening van een bedrijf of beroep. In het geval dat De Klant toch consument zou zijn, heeft hij evenmin een herroepingsrecht hebben, in het geval de geleverde producten maatwerk betreffen.

#### **11. Overmacht**

1. Onder overmacht wordt verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en rechtspraak wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Van Otterdijk Orthopedie geen invloed kan uitoefenen. Hieronder zullen mede zijn begrepen, oorlog, stakingen, verkeersstoringen, niet voorzienbare stagnatie, storingen in levering van energie, transportmoeilijkheden, brand, verlies of beschadiging bij transport, in- en/of exportbeperkingen, tekortkomingen van derden waar Van Otterdijk Orthopedie bij de uitvoering van de overeenkomst met De Klant van afhankelijk is, epidemieën, pandemieën en overheidsmaatregelen.

2. Tijdens overmacht worden verplichtingen van Van Otterdijk Orthopedie opgeschort. Indien nakoming door overmacht langer dan één maand onmogelijk is of er andere omstandigheden zijn waardoor het voor Van Otterdijk Orthopedie onevenredig zwaar is om aan haar verplichtingen te voldoen, is Van Otterdijk Orthopedie bevoegd de overeenkomst door een mededeling aan De Klant en zonder rechterlijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.

3. Indien Van Otterdijk Orthopedie bij het intreden van overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, dan is zij gerechtigd het reeds geleverde of verrichte deel afzonderlijk te factureren, of bij aanbatalingen gedeeltelijk te crediteren.

4. In geval van (tussentijdse) ontbinding van de overeenkomst zijn alle door De Klant aan Van Otterdijk Orthopedie verschuldigde betalingen onmiddellijk en in hun geheel opeisbaar.

#### **12. Intellectueel eigendomsrechten**

1. Van Otterdijk Orthopedie behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele eigendomswet- en regelgeving.

2. De merken, afbeeldingen, logo's en foto's die gebruikt en vertoond worden op de website en goederen van Van Otterdijk Orthopedie zijn geregistreerde of niet geregistreerde merken van Van Otterdijk Orthopedie of van derden en mogen zonder de voorafgaande toestemming van de houder van die merken niet commercieel gebruikt worden.

#### **13. Geschillenregeling, forum-, rechtskeuze, toepasselijk recht en overdracht van rechten**

1. Van Otterdijk Orthopedie is bevoegd haar rechten en verplichtingen onder deze overeenkomst aan een derde partij over te dragen. De Klant is slechts bevoegd haar rechten en plichten aan een derde over te dragen met schriftelijke toestemming van Van Otterdijk Orthopedie.

2. Op deze - en andere tussen partijen gesloten - overeenkomst(en) is uitsluitend Nederlands recht van toepassing, met uitdrukkelijke uitzondering van het Weens Koopverdrag. Mocht in de toekomst tussen partijen een verbintenis ontstaan, anders dan voortvloeiend uit een overeenkomst, dan is op die verbintenis tevens Nederlands recht van toepassing.

3. In het geval dat uit de overeenkomst tussen partijen een geschil voortvloeit, is de exclusief absoluut bevoegde rechter de rechter in het arrondissement waaronder de vestigingsplaats van Van Otterdijk Orthopedie valt. In het geval dat tussen partijen een geschil ontstaat omtrent niet-contractuele verbintenissen is tevens de exclusief absoluut bevoegde rechter de rechter in het arrondissement waaronder de vestigingsplaats van Van Otterdijk Orthopedie valt.

4. De klachtenregeling is vastgesteld overeenkomstig Klachtportaal Zorg (Westeinde 14a (1601 BJ) te Enkhuizen). Deze staat op de website en is op te vragen via [info@vanotterdijkorthopedie.nl](mailto:info@vanotterdijkorthopedie.nl). De Klant(en) kan een beroep doen op de klachtenregeling en kunnen zich desgewenst gratis laten bijstaan door een klachtenfunctionaris. Indien de klachtenregeling is doorlopen en klager is het met de uitkomst niet eens, dan kan klager de klacht voorleggen aan een erkende geschilleninstantie. De klachtenregeling en informatie over klachtenfunctionaris en geschilleninstantie zijn te vinden op de website [www.vanotterdijkorthopedie.nl](http://www.vanotterdijkorthopedie.nl).

© Deze algemene voorwaarden zijn opgesteld door Bleijerveld Juridisch advies  
[www.bleijerveldjuridischadvies.nl](http://www.bleijerveldjuridischadvies.nl)